

## Dichiarazione della Direzione Politica per la qualità

La qualità del prodotto Victor è strategica per la crescita ed il successo di Victor stessa.

In tale prospettiva l'obiettivo primario della Victor srl è la completa soddisfazione del cliente: essere scelti o continuare ad essere fornitore preferenziale dei ns. clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prestazioni ed immagine nel contesto in cui opera l'azienda.

Per raggiungere questi obiettivi Victor si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- Mantenimento del sistema di Gestione per la qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Supporto al Servizio Gestione Qualità al fine di garantire la corretta gestione del programma;
- Coinvolgimento di tutti gli uffici, i reparti e gli agenti nell'ottica della soddisfazione del cliente attraverso la conformità del prodotto e del servizio ai requisiti specificati, prestazioni e prezzi competitivi, flessibilità, tempestività e puntualità nelle consegne, assenza di errori;
- Continuo rispetto delle normative sull'ambiente, sicurezza ed igiene del lavoro e a tutte quelle relative al quadro normativo di riferimento;
- Promozione dell'approccio per processi e del "risk-based thinking";
- Promozione dei valori aziendali quali integrazione, coesione, coinvolgimento, senso di appartenenza, familiarità, lealtà e rispetto fra i colleghi, e della mission aziendale orientata a fornire al cliente un prodotto di elevato standard qualitativa nell'ottica dell'aumento della relativa soddisfazione.

Nell'ambito del programma qualità i ruoli designati non subiranno variazioni.

Il Responsabile del Servizio Gestione Qualità ha la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto dalla documentazione prescrittiva.

*Direzione Generale*  
Sig. Sala Massimo  
*Rappresentante della Direzione*  
Sig. Sala Claudio  
*Responsabile Servizio Gestione Qualità*  
Dott. Bajoni Rubens

Cislago, 25/01/2019

MOD.S15

0	Prima Emissione	14/01/13	SGQ	SGQ	DG
Rev	Descrizione	Data	Preparato	Verificato	Approvato